



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобр Челябинской области)

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,
e-mail: minobr@gov74.ru, <http://www.minobr74.ru>
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

03 MAR 2020

№ 1202/2364

На № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление в
сфере образования

О результатах независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности, проведенной в 2019 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с требованиями федерального законодательства¹ Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области (далее – Общественный совет), провел в 2019 году независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в отношении 626 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Челябинской области (далее – организации).

Являясь уполномоченным органом, Министерство образования и науки Челябинской области (далее – Министерство) осуществило размещение информации о результатах НОКО, проведенной в 2019 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – сайт ГМУ) и на

¹ Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95.2), Федеральный Закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

официальном сайте Министерства по адресу <http://www.minobr74.ru/> (раздел «Министерство» – «Открытое министерство» – «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»).

Ознакомиться с результатами НОКО в разрезе организаций можно на сайте ГМУ в разделе «Результаты независимой оценки» (фильтры: сфера деятельности «Образование», субъект РФ «Челябинская область»). Для просмотра подробных результатов НОКО по каждой организации, необходимо выбрать организацию, затем перейти по ссылке на её название.

Размещение на сайте ГМУ иной информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н, ведение мониторинга посещений гражданами сайта ГМУ и их отзывов, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию граждан на сайте ГМУ о принятых мерах, Министерство обеспечивает в постоянном режиме.

В связи с вышеизложенным просим:

- 1) довести до сведения руководителей организаций вышеуказанную информацию;
- 2) провести анализ полученных в 2019 году результатов НОКО по совокупности подведомственных организаций;
- 3) организовать работу по подготовке организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на 2020 год (далее – планы по устранению недостатков).

Планы по устранению недостатков должны быть подготовлены в электронной форме (excel-таблице), размещенной в прилагаемом файле «План_НОКО_шаблон.xlsx». Электронная форма соответствует форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457. Инструкция по работе с файлом прилагается (приложение 1 к настоящему письму).

Подготовленные планы по устранению недостатков утверждаются руководителями органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя образовательной организации.

Скан-копии утвержденных планов по устранению недостатков, а также их электронные версии (excel-таблицы) просим направить на электронный адрес e.mufazalova@minobr74.ru в срок не позднее 31 марта 2020 года, указав в теме письма «Планы НОКО <Муниципалитет>»;

4) осуществить контроль исполнения утвержденных планов по устранению недостатков, подготовленных организациями. Информацию об организации на уровне муниципального образования контроля за выполнением планов по устранению недостатков по прилагаемой форме (приложение 2 к настоящему письму) направить на электронный адрес e.mufazalova@minobr74.ru в срок не позднее 31 марта 2020 года;

5) способствовать популяризации сайта ГМУ среди участников образовательных отношений:

- а) на муниципальном уровне:

– разместить на официальном сайте органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, баннер сайта ГМУ со ссылкой для перехода к результатам НОКО;

– обеспечить на официальном сайте органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, предоставление гражданам технической возможности выражения своего мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (пункт 12 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ);

б) на уровне организаций:

– разместить на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций информацию о процедуре НОКО, результатах НОКО, проведенной в отношении организации, информацию об организации работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых в связи с этим мерах, о мониторинге отзывов граждан, поступивших на сайт ГМУ в адрес организации;

– разместить на официальных сайтах организаций баннер сайта ГМУ со ссылкой для перехода к карточке организации на сайте ГМУ;

– информировать граждан на родительских собраниях, собраниях коллективов о проведении и результатах НОКО, работе по устранению выявленных недостатков и о принятых мерах, о функциональных возможностях сайта ГМУ.

Рекомендации по размещению баннера сайта ГМУ на официальных сайтах опубликованы на сайте Министерства в вышеуказанном разделе.

Приложение: 1. Инструкция по работе с файлом на 5 л. в 1 экз.

2. Форма «Информация об организации контроля» на 1 л. в 1 экз.

3. Файл «План_НОКО_шаблон.xlsx», 266 КБайт.

Первый заместитель Министра



Е.А. Коузова

Евгения Павловна Муфазалова,
(351) 2638562, e.mufazalova@minobr74.ru
Разослать: исполнителю, адресатам.

Инструкция
по работе с файлом «План_НОКО_шаблон.xlsx»

1. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – план по устранению недостатков), утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.
2. План по устранению недостатков на 2020 год разрабатывается организацией, в отношении которой проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО), и утверждается руководителем органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя организации.
3. План по устранению недостатков подлежит размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru в порядке, утвержденном приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н.
4. Информация размещается уполномоченным органом на официальном сайте www.bus.gov.ru путем заполнения экранной формы веб-интерфейса информационной системы официального сайта.
5. Файл «План_НОКО_шаблон.xlsx» содержит excel-таблицу, включающую в себя:
 - электронную форму плана по устранению недостатков (лист «план»),
 - шаблон для печати плана по устранению недостатков (лист «печать»),
 - перечень организаций, в отношении которых проведена НОКО в 2019 году (лист «организации»),
 - перечень органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (лист «учредители»),
 - перечень недостатков, формулировки которых предлагается использовать при заполнении плана по устранению недостатков (лист «недостатки»),
 - перечень документов, размещение которых на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (лист «сайт_стенд»).
6. Электронная форма плана по устранению недостатков (лист «план») представляет собой таблицу, состоящую из двух разделов:
 - реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков;
 - сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
7. Для заполнения электронной формы плана по устранению недостатков необходимо выполнить следующие действия:
 - 7.1. Открыть файл «План_НОКО_шаблон.xlsx», лист «план».

7.2. Лист «план» защищен от редактирования, внесение данных разрешено только в ячейки, имеющие цвет фона «белый» (последний столбец таблицы для заполнения). При заполнении таблицы необходимо следовать подсказкам, указанным в столбце «Комментарий».

7.3. В разделе «Реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков» сведения «Полное наименование организации с выявленными недостатками» и «ИНН» заполнять НЕ НУЖНО. Указанные ячейки таблицы будут заполнены автоматически после внесения порядкового номера организации с выявленными недостатками в соответствующую ячейку. Для того, чтобы узнать порядковый номер организации, необходимо перейти на лист «организации» и найти нужную организацию.

7.4. В разделе «Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» по каждому критерию заполнить мероприятия плана организации по устранению недостатков.

– По каждому критерию допускается НЕ БОЛЕЕ 3 МЕРОПРИЯТИЙ.

– Количество мероприятий по каждому критерию зависит от значения показателей, входящих в него. Если в результате проведения НОКО организация получила максимальный балл по одному или нескольким показателям, то мероприятия по данному показателю (показателям) не планируются и в электронную форму НЕ ВНОСЯТСЯ.

– Числовое значение показателя (в баллах) указывается по данным сайта <https://bus.gov.ru/>:

1) на сайте <https://bus.gov.ru/> перейти в раздел «Результаты независимой оценки» (фильтры «Образование» и «Челябинская область») (рис. 1);

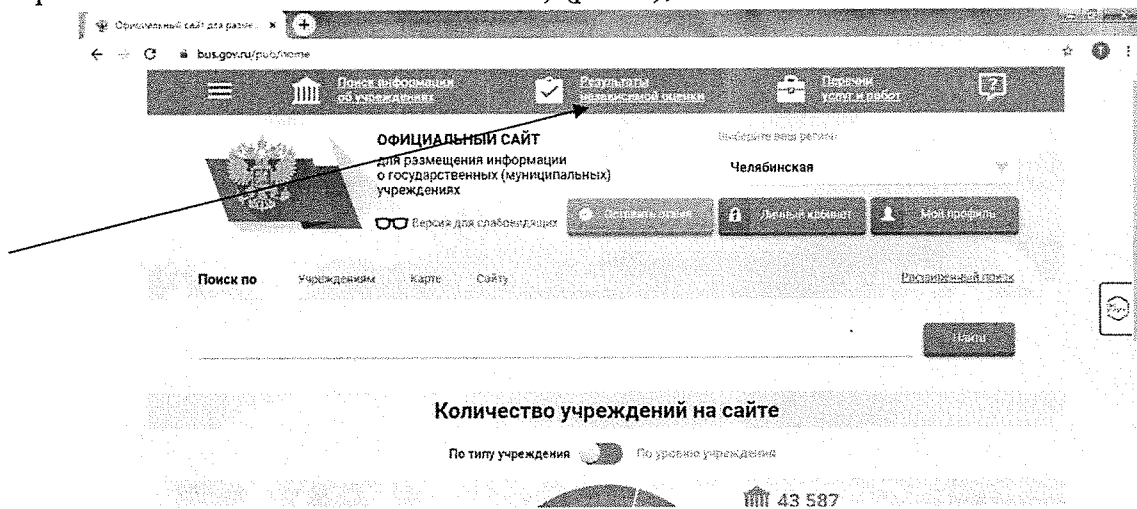


рис. 1

2) найти в открывшемся перечне организацию, перейти по ссылке на названии организации (рис. 2);



рис. 2

3) перейти по ссылке «значение показателей» (рис. 3).

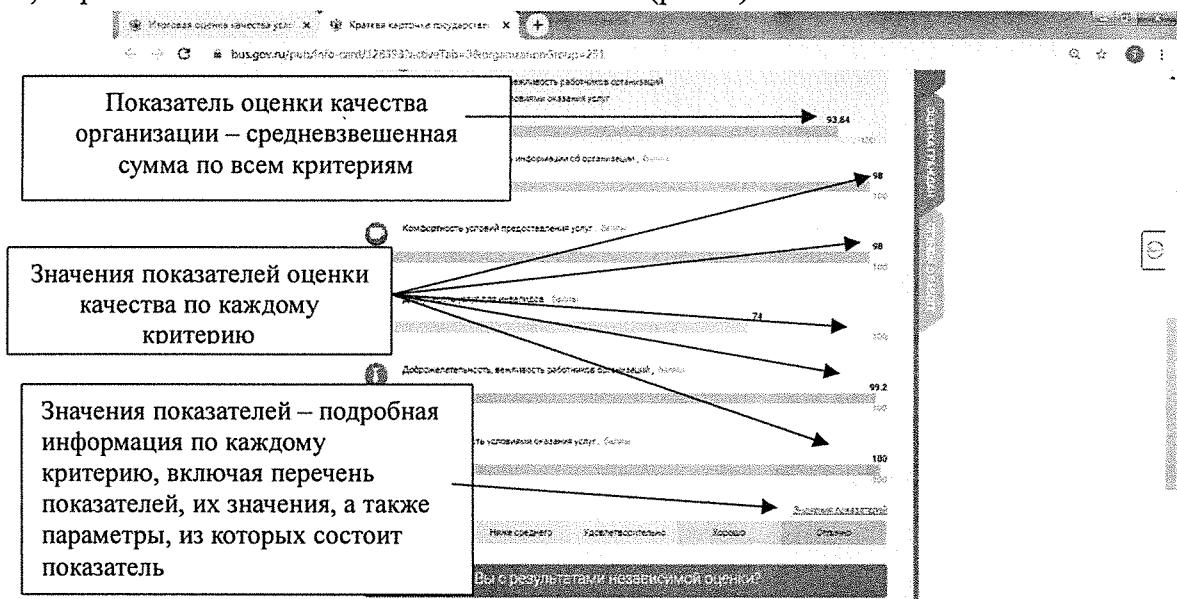


рис. 3

– При заполнении сведений «Наименование недостатка», «Наименование мероприятия», «Реализованные меры по устранению недостатков» допускается к вводу не более 2000 символов.

– Если организация получила максимальный балл по некоторому показателю (рис. 4), то соответствующие такому показателю ячейки электронной формы НЕ ЗАПОЛНЯЮТСЯ (Наименование недостатка, Наименование мероприятия, Плановый срок реализации мероприятия, ФИО ответственного, Должность ответственного).

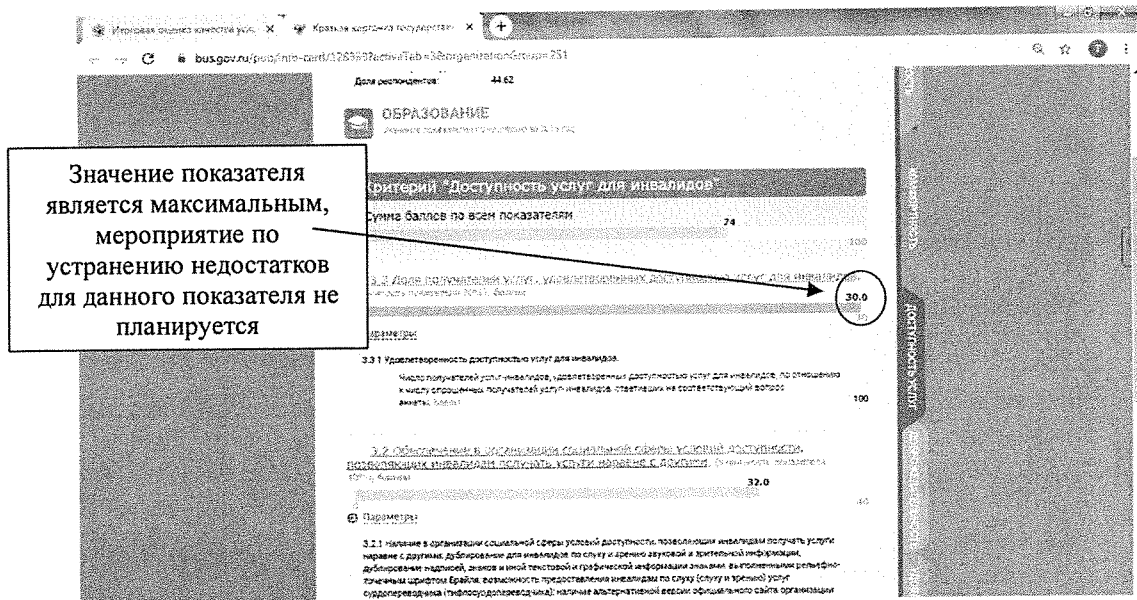


рис. 4

– В случае, если полученный организацией балл по некоторому показателю не является максимальным (рис. 5), организация планирует мероприятие по устранению недостатка. Мероприятие должно быть направлено на устранение недостатка в течение 2020 года.

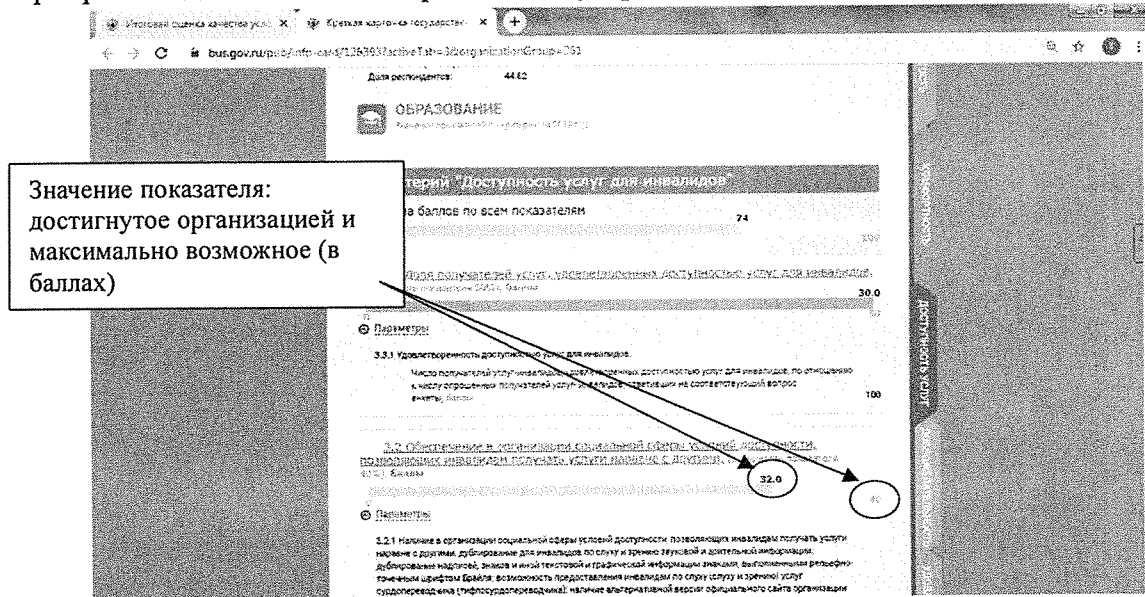


рис. 5

– Все возможные недостатки перечислены на листе «недостатки» (столбец F). Выбор формулировки недостатка осуществляется с учетом значения показателя.

– Для устранения одного недостатка планируется одно мероприятие. В формулировке мероприятия необходимо учесть параметры, из которых состоит соответствующий показатель (рис. 6), и значения которых не являются максимальными. На листе «недостатки» перечислены все параметры, из которых состоят показатели (столбец C). Внимание: максимальное значение каждого параметра соответствует 100 баллам.

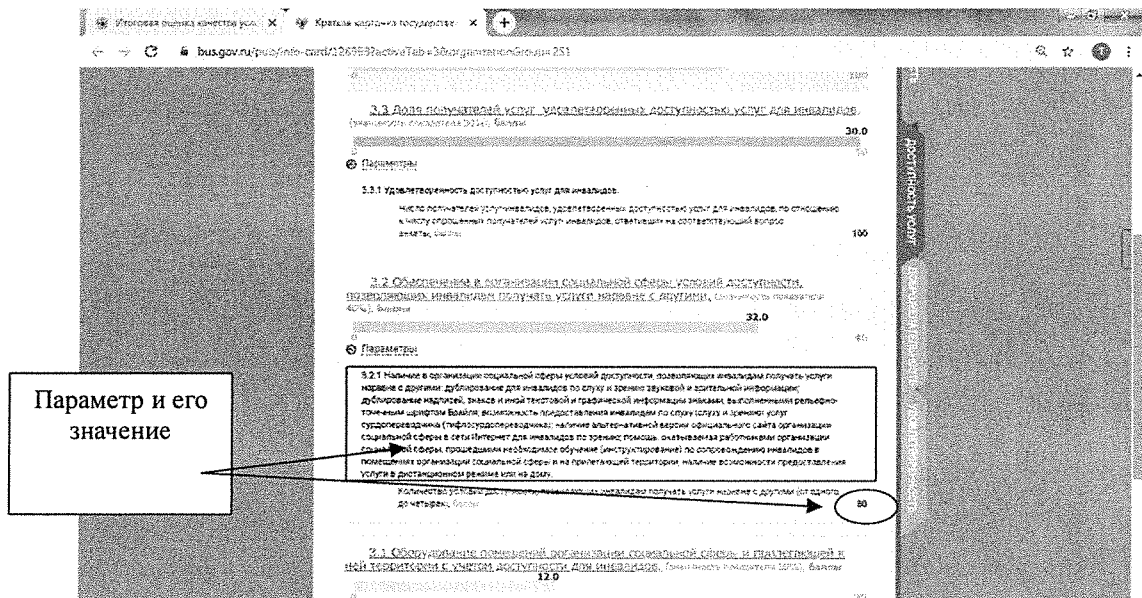


рис. 6

– При заполнении сведений «Плановый / Фактический срок реализации мероприятия» указывается дата в формате <число.месяц.год>, например «31.12.2020».

7.5. Сохранить файл, указав в имени файла **порядковый номер организации в перечне** (смотри лист «организации») и краткое наименование организации, например «7_сош 4.xlsx», «527_дс 21 Магнитогорска.xlsx».

7.6. Перейти на лист «печать», проверить заполнение формы, при необходимости увеличивая высоту строк, распечатать подготовленную форму на бумажный носитель.

7.7. Направить в адрес лица, ответственного за подготовку планов по устранению недостатков на уровне органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя:

- файл с подготовленным планом в формате *.xlsx,
- распечатанный бумажный вариант на подпись.

(предоставляется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя)

Информация об организации контроля за выполнением планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества в 2019 году

Наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Количество организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году

Порядковый номер в перечне организаций*	Наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2019 году*	Показатель оценки качества организации** (итоговая оценка по совокупности общих критериев)	Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана***

* Наименование организации и её порядковый номер указываются в соответствии с Перечнем организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году. Перечень размещен на листе «Организации» в файле «План_НОКО_шаблон.xlsx».

** Показатель оценки качества каждой организации размещен на сайте <https://bus.gov.ru/> в разделе «Результаты независимой оценки» (фильтры: сфера деятельности «Образование», субъект РФ «Челябинская область»).

*** Контрольные мероприятия за выполнением планов по устранению недостатков могут касаться каждой отдельной организации или быть общими для всех организаций.